

Auswertung Zufriedenheitsumfrage 2023 Tagesschulangebote Langenthal

Im März haben wir 233 Fragebögen an die Eltern verschickt. Wir bedanken uns für die 58 ausgefüllten Umfragebögen, welche zu uns zurückkamen. Wir schätzen die Rückmeldungen sehr. Ihre Antworten und Wünsche helfen uns, weiter an der Qualitätsentwicklung der Tagesschule zu arbeiten.

Die Rückmeldungen zu den Punkten, in denen das Tagesschulangebot nicht den Wünschen und Vorstellungen der Eltern und Erziehungsberechtigten entspricht, beziehen sich hauptsächlich auf die Unterstützung bei der Erledigung der Hausaufgaben.

Die Kinder sind in erster Linie selber für die Erledigung der Aufgaben verantwortlich. Wir unterstützen nur, wenn ein Kind das möchte oder wir mit den Eltern etwas Anderes abgemacht haben. Es kann also vorkommen, dass ein Kind die Aufgaben bei uns nicht erledigt. Wir geben keinen Nachhilfeunterricht, sondern bieten lediglich Unterstützung an. Wir bitten die Eltern, die sich mehr Unterstützung für ihr Kind wünschen, sich direkt bei den Gruppenleitenden zu melden und das Thema individuell zu besprechen.

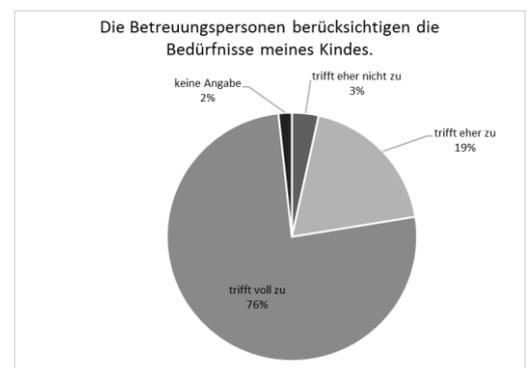
Positiv bewertet wurden die Berücksichtigung der Bedürfnisse der Kinder durch das Team und der liebevolle Umgang mit den Kindern.

Ein paar Eltern schrieben, dass ihre Kinder gerne in die Tagesschulangebote kommen, jedoch nur wenige Freunde/innen haben.

In diesem Jahr haben wir, neben den Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit mit der Tagesschule, vier Kernthemen definiert. Auf der rechten Seite ist Fragebogenauswertung ersichtlich und links daneben ist aufgeführt, was wir vorhaben.

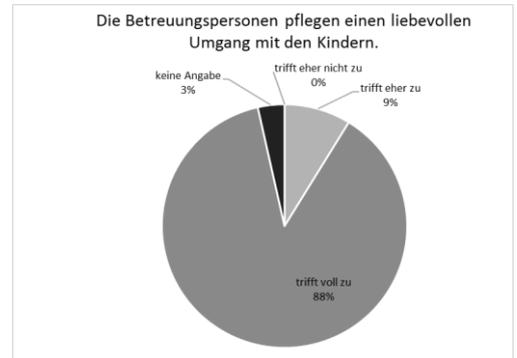
Die Betreuungspersonen berücksichtigen die Bedürfnisse meines Kindes.

Es ist uns ein grosses Anliegen auf die individuellen Bedürfnisse der Kinder einzugehen. Wir beziehen sie in Entscheide mit ein und fragen sie nach ihren Wünschen und Bedürfnissen. Es werden Kindersitzungen abgehalten und gemeinsame Regeln verabschiedet. Zudem lernen sie bei uns ihre Rechte (Kinderrechte) kennen.



Die Betreuungspersonen pflegen einen liebevollen Umgang mit den Kindern.

Eine liebevolle, wohlwollende Beziehung zu den Kindern legt den Boden für gute Gespräche, und um sich bei uns wohl zu fühlen.



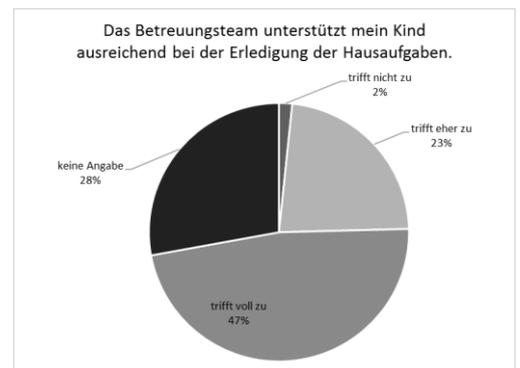
Mein Kind hat Freunde/Freundinnen in der Tagesschule.

Im Gegensatz zur letztjährigen Umfrage, gab es in diesem Jahr positivere Antworten. Da es Kinder gibt, die nicht so rasch Anschluss haben an die Gruppe oder zu anderen Kindern, unterstützen wir diese ganz besonders beim Spielen und mit Gesprächen, um Anschluss zu finden. Es macht Sinn, dass Kinder auch schulfreie Nachmittage bei uns verbringen. So bleibt Zeit, um Beziehungen zu pflegen.



Das Betreuungsteam unterstützt mein Kind ausreichend bei der Erledigung der Hausaufgaben.

Wir fragen bei den Kindern nach und helfen, wo es das Kind möchte. Wenn sich die Eltern bei uns melden, schauen wir gemeinsam mit den Eltern, wie wir sie unterstützen können.



Wir danken den Eltern für das Vertrauen in unsere Arbeit und für die Rückmeldungen. Wir nehmen diese ernst und sind bestrebt die Qualität der Tagesschulangebote hoch zu halten und wo möglich zu verbessern. Der Austausch mit den Kindern und Jugendlichen als auch mit den Eltern ist uns dabei sehr wichtig.