stadtlangenthal

Auswertung Zufriedenheitsumfrage 2024
Tagesschulangebote Langenthal

Im Oktober haben wir 235 Fragebogen an die Eltern verschickt. Wir bedanken uns für die 79 ausgefüllten Umfragebogen, welche zu uns zurückkamen. Es sind mehr, als in den vorangegangenen Jahren. Wir schätzen die Rückmeldungen sehr. Ihre Antworten und Wünsche helfen uns, weiter an der Qualitätsentwicklung der Tagesschule zu arbeiten.

Die Rückmeldungen waren durchwegs positiv und haben uns sehr gefreut. Die Rückmeldungen zu den Punkten, in denen das Tagesschulangebot noch nicht den Wünschen und Vorstellungen einiger Eltern und Erziehungsberechtigen entspricht, beziehen sich hauptsächlich auf die Unterstützung bei der Erledigung der Hausaufgaben und das Finden von Freunden, Freundinnen in der Tagesschulgruppe.

Es gibt Eltern, die sich mehr Unterstützung der Kinder bei den Hausaufgaben wünschen. Wir vertreten die Eltern bei der Erledigung der Hausaufgaben, bieten jedoch keinen Nachhilfeunterricht. Wenn Sie mehr Unterstützung für Ihr Kind möchten, wenden Sie sich direkt an die Mitarbeiterinnen. Vielleicht möchten Sie, dass Ihr Kind länger übt für Prüfungen oder täglich etwas schreibt. Dann können wir gerne im Rahmen unserer zeitlichen Möglichkeiten darauf eingehen.

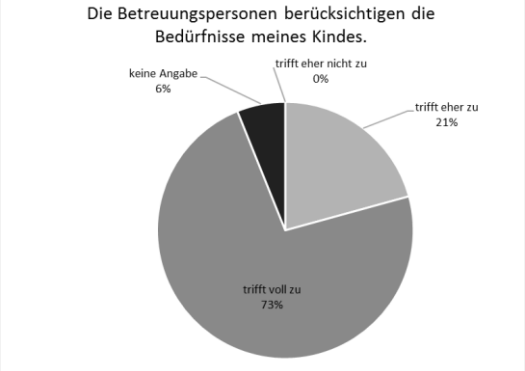
Einigen Kindern fällt es schwer, in der Tagesschule Freundinnen oder Freunde zu finden. Vor allem, wenn sie nur über den Mittag bei uns sind oder keine Kinder aus ihrer Klasse anwesend sind. Wir werden die Kinder weiterhin darin unterstützen, auch Kinder aus andern Klassen besser kennen zu lernen.

Herausragend positiv bewertet wurden die Berücksichtigung der Bedürfnisse der Kinder durch das Team und der liebevolle Umgang mit den Kindern. Das freut uns sehr.

Hier die Auswertung der Fragen mit unseren Anmerkungen dazu:

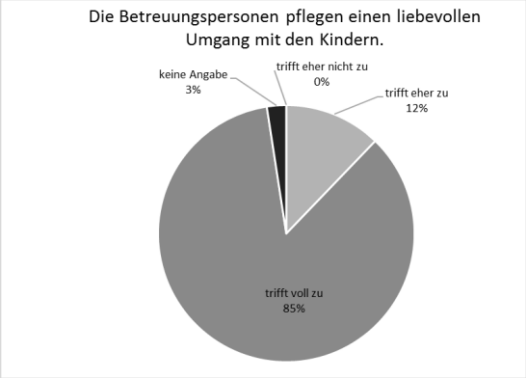
Die Betreuungspersonen berücksichtigen die Bedürfnisse meines Kindes

Es ist uns ein grosses Anliegen, auf die individuellen Bedürfnisse der Kinder einzugehen. Wir beziehen sie in Entscheide mit ein und fragen sie nach ihren Wünschen und Bedürfnissen. Es werden Kindersitzungen abgehalten und gemeinsame Regeln abgemacht. Zudem lernen sie bei uns ihre Rechte (Kinderrechte) kennen.



Die Betreuungspersonen pflegen einen liebevollen Umgang mit den Kindern

Eine liebevolle, wohlwollende Beziehung zu den Kindern legt den Boden für gute Gespräche, und um sich bei uns wohl zu fühlen.

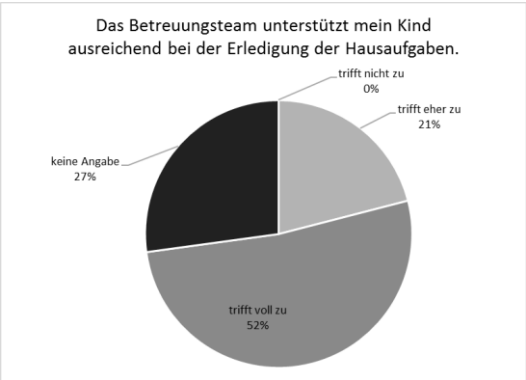


Mein Kind hat Freunde/Freundinnen in der Tagesschule

Im Gegensatz zur letztjährigen Umfrage, gab es in diesem Jahr positivere Antworten.
Da es Kinder gibt, die nicht so rasch Anschluss haben an die Gruppe oder zu anderen Kindern, unterstützen wir diese ganz besonders beim Spielen und mit Gesprächen, um Anschluss zu finden. Es macht Sinn, dass Kinder auch schulfreie Nachmittage bei uns verbringen. So bleibt Zeit, um Beziehungen zu pflegen.

Das Betreuungsteam unterstützt mein Kind ausreichend bei der Erledigung der Hausaufgaben

Wir fragen bei den Kindern nach und helfen, wo es das Kind möchte. Wenn sich die Eltern bei uns melden, schauen wir gemeinsam, wie wir noch gezielter unterstützen können.



Wir danken den Eltern für das Vertrauen in unsere Arbeit und für die Rückmeldungen. Der Austausch mit den Kindern und Jugendlichen als auch mit den Eltern ist uns dabei sehr wichtig.